

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY UNLIMITED SPARE PARTS INTERNATIONAL GROUP

Ogólne warunki sprzedaży **Delba Group** w Apeldoorn z dnia 01-01-2021, **Delba Group** stanowi część Unlimited Spare Parts International Group

Artykuł 1: Właściwość

- 1.1. Niniejsze warunki mają zastosowanie do wszystkich ofert składanych przez przedsiębiorstwo wchodzące w skład Unlimited Spare Parts International Group, do wszystkich zawieranych przez nie umów (kupna/sprzedaży i dostawy towarów oraz świadczenia usług) oraz do wszystkich umów z nich wynikających, o ile przedsiębiorstwo to jest oferentem lub sprzedawcą towarów lub usług.
- 1.2. Przedsiębiorstwo, które korzysta z tych warunków, określane jest jako sprzedawca. Druga strona jest określane jako kupujący.
- 1.3. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią umowy zawartej pomiędzy sprzedawcą i kupującym a niniejszymi ogólnymi warunkami sprzedaży, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
- 1.4. Niniejsze warunki mogą być stosowane wyłącznie przez przedsiębiorstwa wchodzące w skład Unlimited Spare Parts International Group.
- 1.5. Zmiany umów i odstępstwa od niniejszych ogólnych warunków sprzedaży będą skuteczne tylko wtedy, gdy zostaną potwierdzone przez sprzedającego kupującemu w formie pisemnej. W pozostałym zakresie warunki te pozostaną w mocy.
- 1.6. Niniejsze warunki znajdują również w niezbędnym zakresie odpowiednie zastosowanie do wszystkich umów lub zawartych w umowach klauzul dotyczących prac konserwacyjnych, instalacyjnych i naprawczych w najszerszym znaczeniu tych słów oraz obejmujących nadzór nad osobami wykonującymi takie czynności pracownicze.
- 1.7. Niniejsze Warunki zostały opracowane w języku polskim. W przypadku różnic pomiędzy wykładnią postanowień niniejszych Warunków, a wersją opracowaną w języku angielskim, charakter wiążący mają postanowienia Warunków w języku angielskim.

Artykuł 2: Oferty, porady i przekazywane informacje

- 2.1. Wszystkie oferty są niezobowiązujące. Sprzedający ma prawo do odstąpienia od swojej oferty w terminie dwóch dni roboczych od momentu otrzymania informacji o jej przyjęciu.
- 2.2. W przypadku braku wcześniejszej pisemnej akceptacji zamówienia, umowa zostanie zawarta przez sam fakt spełnienia przez sprzedawcę w całości lub części prośby kupującego o dokonanie dostawy lub przez fakt, że sprzedawca wysłał fakturę do kupującego, który zażądał dostawy.
- 2.3. Jeżeli Kupujący przekazuje informacje Sprzedawcy, to Sprzedawca przy wykonaniu umowy może polegać na poprawności i kompletności tych informacji i oprze swoją ofertę na tych informacjach.
- 2.4. Określone w ofercie ceny zostały podane w euro, nie uwzględniają podatku obrotowego i innych opłat lub podatków państwowych. Ponadto ceny nie uwzględniają kosztów podróży, zakwaterowania, opakowania, składowania, montażu i transportu, ani kosztów załadunku, rozładunku, oddania do eksploatacji i współpracy przy wypełnianiu formalności celnych.
- 2.5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za drobne błędy i rozbieżności w przedstawionych przez niego ilustracjach, rysunkach, zestawieniach wymiarów i mas, ofertach i/lub potwierdzeniach zamówień, chyba że mają one poważne konsekwencje dla prawidłowego funkcjonowania dostarczanych towarów lub świadczonych usług. Podane w ogólnych cennikach lub materiałach reklamowych Sprzedawcy ceny i wymiary nie są wiążące i służą jedynie celom informacyjnym.
- 2.6. Zobowiązania słowne nie są wiążące dla Sprzedawcy, chyba że zostaną potwierdzone

przez Sprzedawcę z zachowaniem formy pisemnej.

- 2.7. Kupujący nie może wywodzić żadnych praw z porad i informacji od Sprzedawcy, które nie są bezpośrednio związane z umową.
- 2.8. Kupujący zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń osób trzecich związanych z korzystaniem z przekazanych przez Kupującego lub w jego imieniu porad, rysunków, obliczeń, projektów, materiałów, marek, próbek, modeli i tym podobnych. Kupujący zrehabilituje Sprzedawcy wszelkie poniesione przez niego szkody, w tym wszelkie koszty poniesione w celu obrony przed tymi roszczeniami.

Artykuł 3: Klauzula poufności

- 3.1. Wszelkie informacje przekazane Kupującemu przez Sprzedawcę lub w jego imieniu (takie jak oferty, projekty, ilustracje, rysunki i know-how) o jakimkolwiek charakterze i w jakiegokolwiek formie, są poufne i nie będą wykorzystywane przez Kupującego w żadnym innym celu niż do wykonania umowy. Udostępnione informacje pozostają własnością Sprzedawcy i nie mogą być publikowane, kopiowane, powielane, ani udostępniane osobom trzecim bez jego wyraźnej zgody. W przypadku naruszenia tych postanowień, kupujący będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz sprzedawcy natychmiast wymagalnej kary w wysokości 25.000 € za każde naruszenie. Kara ta może być żądana niezależnie od odszkodowania na mocy obowiązujących przepisów prawa.
- 3.2. Kupujący ma obowiązek zwrócić lub zniszczyć informacje, o których mowa w ust. 1 niniejszego artykułu, na pierwsze żądanie sprzedawcy, w terminie określonym przez sprzedawcę, stosownie do wyboru sprzedawcy. W przypadku naruszenia tych postanowień, kupujący będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz sprzedawcy natychmiast wymagalnej kary w wysokości 1.000 € dziennie. Kara ta może być żądana niezależnie od odszkodowania na mocy obowiązujących przepisów prawa.

Artykuł 4: Termin dostawy / okres realizacji

- 4.1. Wskazany termin dostawy lub okres realizacji ma charakter pogładowy.
- 4.2. Termin dostawy lub okres realizacji rozpoczyna bieg dopiero po uzgodnieniu wszystkich szczegółów handlowych i technicznych, otrzymaniu uzgodnionej płatności (ratalnej) i spełnieniu pozostałych warunków realizacji umowy.
- 4.3. W przypadku:
 - a. innych okoliczności, aniżeli te znane sprzedawcy w momencie podania przez niego czasu dostawy lub okresu realizacji, termin dostawy lub okres realizacji zostanie przedłużony o czas, którego w tych okolicznościach potrzebuje sprzedawca, przy należytych dotrzymaniu swoich planów, w celu wykonania umowy;
 - b. prac dodatkowych: termin dostawy lub okres realizacji zostanie przedłużony o czas, którego w tych okolicznościach potrzebuje sprzedawca, przy należytych dotrzymaniu swoich planów, aby dostarczyć materiały i części (lub zlecić ich dostarczenie) oraz wykonać te dodatkowe prace;
 - c. Wstrzymania przez sprzedawcę realizacji zobowiązań, termin dostawy lub okres wykonania ulega przedłużeniu o czas, którego potrzebuje sprzedawca, przy należytych dotrzymaniu swoich planów, aby po ustaniu przyczyny tego wstrzymania wykonać umowę.
- 4.4. O ile Kupujący się temu nie sprzeciwi, o tyle uznaje się, że przedłużenie terminu dostawy lub okresu realizacji jest konieczne i wynika z jednej

z sytuacji opisanych w artykule 4.3 pod literami a, b i/lub c.

- 4.5. K Kupujący jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez sprzedawcę lub szkody poniesionej przez sprzedawcę w wyniku opóźnienia w terminie dostawy lub w okresie realizacji, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego artykułu.
- 4.6. Przekroczenie terminu dostawy lub okresu realizacji w żadnym wypadku nie daje kupującemu prawa do odszkodowania lub rozwiązania umowy. Kupujący zwalnia sprzedawcę z odpowiedzialności z tytułu ewentualnych roszczeń osób trzecich w związku z przekroczeniem terminu dostawy lub okresu realizacji.

Artykuł 5: Dostawa i przejście ryzyka

- 5.1. Dostawa następuje w momencie, gdy sprzedawca udostępni kupującemu towar w jego siedzibie i poinformuje kupującego, że towar zostaje przekazany do jego dyspozycji. Od tego momentu kupujący ponosi m.in. ryzyko związane z przechowywaniem, załadunkiem, transportem i rozładunkiem tego towaru.
- 5.2. Kupujący i sprzedawca mogą uzgodnić, że sprzedawca zorganizuje transport. Ryzyko m.in. składowania, załadunku, transportu i rozładunku w takim przypadku również ponosi kupujący. Kupujący może ubezpieczyć się od tego ryzyka. Zobowiązania wobec osób trzecich nie zmieniają tego faktu i uznaje się, że zostały zaciągnięte w interesie i na koszt kupującego.
- 5.3. W przypadku przesyłek na terytorium Holandii, sprzedawca pobiera opłatę za obsługę administracyjną, opakowanie i wysyłkę. Dostawa za granicę odbywa się w całości na koszt kupującego. Sprzedawca jest uprawniony do realizacji dostawy za pobraniem.
- 5.4. Dodatkowe koszty transportu będą naliczane w przypadku przesyłek ekspresowych. W przypadku przesyłek kurierskich koszty transportu będą naliczane w całości.
- 5.5. Jeżeli uzgodniono dostawę franco na adres wskazany przez kupującego, to kupujący zapewnia niezwłoczny rozładunek przesyłek sprzedawcy oraz dobry dostęp do miejsca rozładunku. Jeżeli kupujący nie rozładuje przesyłek niezwłocznie po dostawie i/lub nie posiada dobrze dostępnego miejsca rozładunku, to ponosi on odpowiedzialność wobec sprzedawcy za wszelkie koszty z tego wynikające lub z tym związane.
- 5.6. Sprzedawca nie przyjmuje żadnych zwrotnych opakowań.
- 5.7. Jeżeli dokonano sprzedaży na życzenie, kupujący wskazać towary, które mają zostać dostarczone w poszczególnych częściach, z zachowaniem terminu określonego w umowie. W przeciwnym razie kupujący popadnie w zwołkę konieczności uprzedniego wezwania go do usunięcia uchybień.
- 5.8. W przypadku wymiany, jeśli kupujący oczekując na dostawę nowego towaru, zachowuje przy sobie towar podlegający wymianie, ryzyko związane z tym towarem podlegającym wymianie, pozostaje po stronie kupującego do czasu gdy odda go w posiadanie sprzedawcy. Jeżeli kupujący nie jest w stanie dostarczyć towar przeznaczony do wymiany w stanie, w jakim znajdował się on w momencie zawarcia umowy, sprzedawca może rozwiązać umowę.

Artykuł 6: Zmiana ceny

- 6.1. Podana przez sprzedawcę cena sprzedaży oparta jest na cenie zakupu i innych czynnikach determinujących koszty. Sprzedawca może przenieść na kupującego ryzyko wzrostu czynników determinujących koszty, w tym zmian powodujących wzrost lub spadek kosztów, które wystąpiły po zawarciu umowy. Kupujący jest

zobowiązany do zapłaty równowartości wzrostu ceny na pierwsze żądanie sprzedawcy.

- 6.2. Bez uszczerbku dla ogólnego zakresu zastosowania niniejszego artykułu, ma on zastosowanie w szczególności do zmiany należności celnych z tytułu przywozu lub wywozu oraz innych należności lub podatków, która nastąpiła po wysłaniu potwierdzenia zamówienia oraz do zmiany kursu wymiany euro względem waluty obcej, w której sprzedawca dokonał zakupu towarów.
- 6.3. Cena sprzedaży nie obejmuje usług oferowanych przez Sprzedawcę na miejscu lub w jego własnej siedzibie, związanych z konserwacją dostarczonych produktów (co w każdym przypadku obejmuje odbiór, ostrzeżenie i zwrot noży). Sprzedawca i kupujący dokonują odrębnych ustaleń dotyczących tych usług w oparciu o konkretne czynności konserwacyjne wymagane w odniesieniu do danego produktu.

Artykuł 7: Siła wyższa

- 7.1. Nie można przypisać sprzedawcy winy za niedopełnienie jego zobowiązań, jeśli niedopełnienie to jest bezpośrednim lub pośrednim skutkiem działania siły wyższej.
- 7.2. Przez siłę wyższą rozumie się również okoliczność, w której sprzedawca i zaangażowane przez sprzedawcę osoby trzecie, takie jak dostawcy, podwykonawcy i przewoźnicy lub inne podmioty, od których sprzedawca jest zależny, nie wywiązują się ze swoich zobowiązań lub nie wywiązują się z nich w terminie z powodu środków lub przepisów administracyjnych, warunków pogodowych, klęsk żywiołowych, stanu oblężenia, stanu wojennego, terroryzmu, cyberprzestępczości, zakłóceń technicznych w środkach transportu, zakłóceń infrastruktury cyfrowej, wyjątkowo dużej absencji z powodu choroby, strajków (pracowniczych), sporów przemysłowych lub handlowych, wyłączeń, zajęcia przedsiębiorstwa, pożaru, eksplozji, awarii zasilania, straty, kradzieży lub utraty narzędzi, materiałów lub informacji, ograniczeń w ruchu drogowym lub przestoi w pracy, ograniczeń przywózowych lub handlowych, pandemii/epidemii lub innych okoliczności niezależnych od strony pozostającej w zwołce, jeśli i w takim zakresie, w jakim powyższe okoliczności utrudniają prawidłowe i terminowe wykonanie umowy przez stronę pozostającą w zwołce, a strona ta - biorąc pod uwagę względy racjonalności - nie mogła w żaden sposób na nie wpłynąć.
- 7.3. Sprzedawca ma wstrzymać wykonywanie swoich zobowiązań, jeżeli na skutek działania siły wyższej tymczasowo nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań wobec kupującego. W przypadku ustąpienia sytuacji spowodowanej siłą wyższą, Sprzedawca wypełni swoje zobowiązania, jak tylko pozwoli na to jego harmonogram.
- 7.4. Jeżeli wystąpi siła wyższa, a wykonanie umowy jest lub stanie się trwale niemożliwe lub gdy tymczasowa sytuacja spowodowana siłą wyższą trwa dłużej niż 3 miesiące, to sprzedawca może rozwiązać umowę w całości lub części, ze skutkiem natychmiastowym. W takich przypadkach Kupujący może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, ale tylko w odniesieniu do tej części zobowiązań, które nie zostały jeszcze wypełnione przez sprzedawcę.

Artykuł 8: Montaż

- 8.1. Ceny zakupu nie obejmują kosztów montażu i oddania do eksploatacji.
- 8.2. Jeżeli Sprzedawca zobowiązał się do montażu i ewentualnego oddania do eksploatacji sprzedanych produktów, to odpowiedzialność w odniesieniu do działania tych produktów ponosi wyłącznie wtedy, gdy:

- (i) montaż i uruchomienie odbywają się zgodnie z jego instrukcjami, przy czym ma on prawo powierzyć kierowanie pracami monterowi. Koszty podróży oraz koszty zakwaterowania, wyżywienia, itp. mechanika pokrywa kupujący;
- (ii) Okoliczności (w najszerszym tego słowa znaczeniu) w miejscu, w którym ma odbyć się montaż i uruchomienie, nie powodują żadnych uciążliwości, a maszyny do montażu produktów i/lub części są zainstalowane i podłączone w prawidłowy sposób.
- 8.3. Wykonanie wszystkich dodatkowych prac odbywa się na koszt kupującego. Ponadto kupujący zapewni na swój koszt niezbędną obsługę w postaci personelu i materiałów pomocniczych.
- 8.4. Jeżeli na skutek okoliczności niezależnych od sprzedawcy, monter nie może przystąpić do prawidłowego montażu i uruchomienia, wynikające z tego faktu koszty pokrywa kupujący.
- Artykuł 9: Odpowiedzialność**
- 9.1. W przypadku wystąpienia uchybień z winy Sprzedawcy, nadal jest on zobowiązany do wypełnienia swoich zobowiązań umownych, z należytym poszanowaniem postanowień artykułu 10.
- 9.2. Zobowiązanie sprzedawcy zapłaty odszkodowania z jakiegokolwiek tytułu ogranicza się do tych szkód, co do których sprzedawca jest ubezpieczony na podstawie zawartej przez niego lub w jego imieniu polisy ubezpieczeniowej. Jednakże zakres tego zobowiązania nigdy nie może przekraczać kwoty wypłacanej w danym przypadku z tytułu tego ubezpieczenia.
- 9.3. Sprzedawca nie jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji, które nie zostały mu zgłoszone na piśmie w odniesieniu do faktury w terminie płatności tej faktury lub w ciągu dwóch dni roboczych od daty otrzymania towaru, a jeżeli Kupujący - biorąc pod uwagę względy racjonalności - nie był w stanie odkryć wady we wcześniejszym terminie, w ciągu ośmiu dni od dnia odkrycia wady.
- 9.4. Jeżeli kupujący zgłasza reklamację co do jakości dostarczonego towaru, to musi zapewnić sprzedawcy możliwość jego sprawdzenia oraz - jeżeli to możliwe - umożliwić mu pobranie próbek, w przeciwnym razie kupujący traci prawo do żądania należytego wykonania umowy lub zastępczego odszkodowania.
- 9.5. W przypadku szkody powstałej w wyniku możliwej do wykazania wady fabrycznej towaru, sprzedawca odpowiada wobec kupującego za uszkodzenia dostarczonego przez sprzedawcę towaru, o ile wady te zostaną mu zgłoszone niezwłocznie po ich wykryciu i o ile sprzedawca tego zażąda, dany towar zostanie niezwłocznie odesłany w ramach odpłatnej usługi przewozowej. W przypadku wątpliwości co do ewentualnej wady fabrycznej, sprzedawca (wyłącznie po konsultacji z kupującym), w razie potrzeby, powoła niezależnego biegłego. Koszty związane z takim badaniem ponosi kupujący, chyba że z badania wynika, że możliwe do wykazania wady fabryczne rzeczywiście doprowadziły do powstania szkody.
- 9.6. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użycia lub przetworzenia towaru przez kupującego lub jego upoważnionych przedstawicieli nie mogą być przedmiotem roszczeń wobec sprzedawcy.
- 9.7. Sprzedawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za pośrednią szkodę poniesioną przez kupującego w wyniku możliwego do wykazania i zawinionego przez niego niedopełnienia zobowiązań, jeżeli i w zakresie, w jakim odpowiedzialność ta jest objęta zakresem jego ubezpieczenia, do wysokości wypłaty dokonanej przez zakład ubezpieczeniowy. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu ubezpieczyciel nie dokona wypłaty, odpowiedzialność będzie ograniczona do dwukrotności kwoty faktury, przy czym maksymalna kwota wypłaty wynosi 2.500,00 € (w tym przypadku kwota faktury oznacza wartość dostarczonego przez sprzedawcę towaru "który spowodował powstanie szkody", która została obliczona zgodnie z treścią właściwego zobowiązania). W ramach odstępowania od powyższych postanowień niniejszego ustępu, sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie terminu dostawy (z należytym uwzględnieniem postanowień artykułu 4.1) w wyniku zmiany okoliczności oraz za szkody wynikające z braku współpracy, informacji lub materiałów ze strony kupującego.
- 9.8. Uszkodzenie towaru, który na żądanie kupującego ma zostać przetworzony przez sprzedawcę, nie powoduje obowiązku zapłaty odszkodowania za ten towar. Tylko w przypadku, gdy szkoda jest spowodowana możliwym do wykazania zaniedbaniem i/lub brakiem staranności ze strony sprzedawcy, będzie on zobowiązany do zapłaty odszkodowania. Odszkodowanie to dotyczy wyłącznie przetworzonego towaru i opiera się na wartości towaru w chwili nabycia, pomniejszonej o odpisy amortyzacyjne, w oparciu o przeciętny okres przydatności tego rodzaju towarów. W celu rozstrzygnięcia ewentualnych wątpliwości, patrz punkt 9.5.
- 9.9. Bez uszczerbku dla postanowień ustępów 3, 4 i 6 niniejszego artykułu, jakakolwiek odpowiedzialność sprzedawcy jest każdorazowo ograniczona do bezpłatnej naprawy wadliwego towaru, wymiany tego towaru lub jego części, według uznania sprzedawcy.
- 9.10. W przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich wobec sprzedawcy z tytułu lub w związku z (nieterminową lub wadliwą lub nieprawidłową) dostawą lub działaniem towaru, zastosowanie znajduje ograniczenie odpowiedzialności sprzedawcy, opisane w ustępach 4, 5, 6, 7 i 8 niniejszego artykułu. Kupujący zwalnia sprzedawcę z jakiegokolwiek dalszej odpowiedzialności wobec takiej osoby lub osób trzecich.
- 9.11. Rekompensacie nie podlegają:
- szkody wtórne: przez szkody wtórne należy rozumieć między innymi szkody związane z przestojem, straty w produkcji, utratę zysku, kary, koszty transportu, koszty montażu oraz koszty podróży i pobytu;
 - szkody w mieniu powierzonym: przez szkody w mieniu powierzonym należy rozumieć między innymi szkody powstałe przez realizację prac lub w ich trakcie, dotyczące rzeczy, przy których realizowane są prac lub rzeczy, które znajdują się w pobliżu miejsca wykonywania pracy;
 - szkody spowodowane w sposób zamierzony lub przez lekkomyślność personelu pomocniczego lub innych osób podległych sprzedawcy, niezajmujących stanowisk kierowniczych.
- Kupujący może się ubezpieczyć na wypadek powstania tych szkód, jeśli istnieje taka możliwość.
- 9.12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody w materiałach dostarczonych przez zleceniodawcę lub w jego imieniu, powstałe na skutek ich nienależytej dokonanej obróbki
- 9.13. Kupujący zwalnia sprzedawcę z odpowiedzialności w odniesieniu do jakichkolwiek roszczeń osób trzecich z tytułu odpowiedzialności za wady produktu dostarczonego przez kupującego osobie trzeciej, wytworzonego (częściowo) z produktów i/lub materiałów dostarczonych przez sprzedawcę. Kupujący jest zobowiązany do rekompensaty wszelkich szkód doznanych z tego tytułu przez sprzedawcę, włączając w to (pełne) koszty zastępstwa procesowego.
- Artykuł 10: Gwarancja i pozostałe roszczenia**
- 10.1. O ile nie uzgodniono inaczej z zachowaniem formy pisemnej, o tyle sprzedawca przez okres sześciu miesięcy odpowiada za prawidłowe wykonanie uzgodnionego świadczenia, przy założeniu normalnego użytkowania, po dostarczeniu lub oddaniu prac dostarczeniu lub zakończeniu dostawy, zgodnie z dalszymi zapisami przedstawionymi w kolejnych ustępach niniejszego artykułu.
- 10.2. Jeżeli strony uzgodniły odmienne warunki gwarancji, postanowienia niniejszego artykułu stosuje się w całości, chyba że są one sprzeczne z tymi odmiennymi warunkami gwarancji.
- 10.3. W przypadku, gdy towary są wykonane specjalnie dla kupującego, sprzedawca zastrzega sobie prawo do realizacji większej lub mniejszej ilości dostaw.
- 10.4. Jeżeli uzgodniona praca nie została zrealizowana we właściwy sposób, to sprzedawca z zachowaniem racjonalnego terminu podejmie decyzję, czy (i) dokona jeszcze jej realizacji we właściwy sposób, czy też (ii) dostarczy zastępczy produkt, czy (iii) jest w stanie usunąć wady w sposób zapewniający zgodność prac z umową, czy (iv) rozwiąże umowę lub (v) obniży o proporcjonalną część kwotę wynagrodzenia należnego ze strony kupującego za wykonanie zlecenia.
- 10.5. Jeżeli sprzedawca zdecydował się zrealizować prace we właściwy sposób, to sam określi sposób i termin ich wykonania. Bez względu na okoliczności, kupujący musi zapewnić sprzedawcy taką możliwość. Jeżeli sprzedawca zdecydował się zrealizować prace we właściwy sposób, to sam określi sposób i termin ich wykonania. Jeżeli uzgodnione prace obejmowały (w całości lub w części) obróbkę materiałów dostarczonych przez kupującego, to kupujący musi dostarczyć nowe materiały na własny koszt i własne ryzyko.
- 10.6. Naprawiane lub wymieniane przez sprzedawcę części lub materiały, powinny zostać mu przesłane przez kupującego.
- 10.7. Kupujący pokrywa:
- wszelkie koszty transportu lub wysyłki;
 - koszty demontażu i montażu;
 - koszty podróży i pobytu oraz koszty związane z czasem podróży.
- 10.8. Sprzedawca jest zobowiązany do wypełnienia swoich obowiązków gwarancyjnych tylko wtedy, jeśli kupujący wypełni wszystkie swoje zobowiązania.
- 10.9. Gwarancja nie obejmuje wad stanowiących następstwo:
- normalnego zużycia;
 - niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania;
 - modyfikacji;
 - nieprzeprowadzania prac konserwacyjnych lub niewłaściwie przeprowadzonych prac konserwacyjnych;
 - instalacji, montażu, modyfikacji lub naprawy, dokonanych przez kupującego lub osoby trzecie;
 - wad towarów lub nieodpowiedniego charakteru towarów pochodzących ze strony kupującego lub przez niego zaleconych;
 - wad lub nieodpowiedniego rodzaju materiałów lub środków pomocniczych zastosowanych przez kupującego.
- 10.10. Gwarancji nie udziela się w odniesieniu do: dostarczonych towarów, które w momencie dostawy nie są nowe; kontroli i naprawy towarów kupującego; części, co do których udzielono gwarancji fabrycznej.
- 10.11. Postanowienia ustępów od 4 do 10 włącznie niniejszego artykułu, stosuje się odpowiednio do ewentualnych roszczeń kupującego z tytułu niewypełnienia zobowiązań, niezgodności z umową lub jakiegokolwiek innego tytułu.
- Artykuł 11: Obowiązek dotyczący reklamacji**
- 11.1. Pod rygorem utraty wszystkich przysługujących mu uprawnień, Kupujący zobowiązany jest zgłosić sprzedawcy w formie pisemnej swoje zastrzeżenia dotyczące faktury z zachowaniem terminu płatności. Jeżeli termin płatności jest dłuższy niż czternaście dni, to kupujący musi zgłosić zastrzeżenia w terminie nie dłuższym niż czternaście dni od daty wystawienia faktury.
- 11.2. Reklamacje dotyczące ilości lub widocznych z zewnątrz wad dostarczonych towarów muszą być zgłoszone sprzedawcy na piśmie w ciągu dwóch dni roboczych od otrzymania towaru, w przeciwnym razie kupujący traci prawo do żądania należytego wykonania umowy lub odszkodowania zastępczego.
- 11.3. Bez uszczerbku dla postanowień artykułu 11 ustępu 2, kupujący nie może powołać się na wadę w wykonaniu świadczenia, jeżeli nie zgłosił sprzedawcy pisemnej reklamacji w ciągu ośmiu dni od chwili wykrycia wady lub momentu, w którym - biorąc pod uwagę względy racjonalności - powinien był ją wykryć, w przeciwnym razie kupujący traci prawo do żądania należytego wykonania umowy lub odszkodowania zastępczego.
- 11.4. Kupujący musi sprawdzić dostarczony towar natychmiast po dokonaniu dostawy pod kątem widocznych z zewnątrz wad i ilości towaru. W przypadku braku dowodu przeciwnego, podpisanie listu przewozowego lub listu przewozowego z protokołem stwierdzenia zastrzeżeń stanowi dowód, że towar został dostarczony w prawidłowej ilości i bez wad.
- Artykuł 12: Brak odbioru**
- 12.1. Po upływie terminu dostawy i/lub okresu realizacji kupujący jest zobowiązany do dokonania faktycznego odbioru towarów stanowiących przedmiot umowy w uzgodnionym miejscu.
- 12.2. Kupujący musi zapewnić bezpłatnie całkowitą współpracę w celu umożliwienia sprzedawcy realizacji dostawy.
- 12.3. Nieodebrane towary będą przechowywane na koszt i ryzyko kupującego.
- 12.4. W przypadku naruszenia postanowień ustępów 1 i/lub 2 niniejszego artykułu, kupujący winien jest zapłacić na rzecz sprzedawcy za każde naruszenie karę w wysokości 250,- € dziennie, co najwyżej do wysokości 25.000,- €. Zapłaty tej kary można dochodzić niezależnie od roszczenia o zapłatę odszkodowania dochodzonego na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- Artykuł 13: Płatność**
- 13.1. Płatność zostanie dokonana w siedzibie sprzedawcy lub na wskazany przez sprzedawcę rachunek, w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury (chyba, że na fakturze lub potwierdzeniu zlecenia wskazano inny termin). W przypadku uchybienia temu terminowi, kupujący popada w zwłokę bez konieczności uprzedniego wezwania go do usunięcia uchybień.
- 13.2. Sprzedawca ma prawo w dowolnym czasie żądać dokonania następujących płatności:
- 30% uzgodnionej ceny przy złożeniu zamówienia;
 - 60% % uzgodnionej ceny przy dostawie materiału do sprzedawcy;
 - 10% % uzgodnionej ceny przy dostawie (odbiorze), jednakże nie później aniżeli w ciągu miesiąca od dostawy materiału do sprzedawcy.
- 13.3. Sprzedawca ma prawo w dowolnym czasie żądać od kupującego uiszczenia zaliczek lub ustanowienia innej formy zabezpieczenia wykonania jego zobowiązań z tytułu umowy. Ewentualne związane z tym koszty pokrywa kupujący.
- 13.4. Jeżeli kupujący nie dopełni swoich zobowiązań dotyczących płatności, to jest on zobowiązany zamiast dokonania zapłaty uzgodnionej sumy pieniędzy, przedłożyć sprzedawcy wniosek o przyjęcie świadczenia w postaci innej aniżeli ta, do której dokonania był on dotychczas zobowiązany.
- 13.5. Prawo kupującego do kompensacji lub zawieszenia jego roszczeń względem sprzedawcy jest wyłączone, chyba że ogłoszono upadłość sprzedawcy lub w odniesieniu do sprzedawcy zastosowanie znajduje ustawa restrukturyzacja zadłużenia.
- 13.6. Niezależnie od tego, czy sprzedawca wykonał uzgodnione prace w całości, czy też nie, wszystko to, co należy lub będzie się mu zależeć ze strony kupującego z tytułu umowy lub jest natychmiast wymagalne w przypadku, gdy:
- został przekroczony termin płatności;

- b. Kupujący nie wypełnił swoich zobowiązań określonych w art. 12;
- c. wszczęto postępowanie zmierzające do ogłoszenia w stosunku do kupującego upadłości lub moratorium;
- d. dokonano zajęcia majątku kupującego lub przysługujących mu roszczeń;
- e. Kupująca (spółka) zostanie rozwiązana lub (częściowo) zlikwidowana;
- f. Kupujący (osoba fizyczna) złożył wniosek o przeprowadzenie ustawowej restrukturyzacji zadłużenia, został objęty kuratelą lub zmarł.
- 13.7. Jeżeli kupujący nie wywiąże się ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej lub innej zawartej umowy, lub nie wykona ich w terminie, czy też w należyty sposób, jak również w przypadku ogłoszenia upadłości kupującego, odpowiednio zgłoszenia wniosku o ogłoszenie upadłości kupującego, czy też jeśli sam złoży wniosek o udzielenie moratorium lub ogłoszenie jego upadłości, lub zdecydował o (częściowym) wstrzymaniu działalności lub do niego przystąpi, czy też jeśli przystąpi do likwidacji swojego przedsiębiorstwa, jak również jeżeli wobec kupującego zostanie zastosowany jakiegokolwiek zajęcie zmierzające do egzekucji, to uważa się, że kupujący z mocy prawa popadł w zwłokę, a sprzedawca ma prawo, bez konieczności dokonywania wezwania do usunięcia uchybień oraz jakiegokolwiek interwencji sądowej, wedle własnego uznania, łącznie lub rozłącznie:
- (i) odebrać już dostarczone towary, za które sprzedawca jeszcze nie zapłacił lub zlecić ich odbiór z miejsca, w którym się one znajdują i/lub;
- (ii) powstrzymać się od wykonania któregokolwiek, wybranych lub wszystkich zobowiązań ze swojej strony względem kupującego, bez względu na to, z jakiego tytułu wybyłyby do nich zobowiązany i/lub;
- (iii) nawet jeśli uzgodniono inaczej, w odniesieniu do wykonania którejkolwiek z jego zobowiązań, zażądać dokonania płatności w postaci gotówkowej i/lub;
- (iv) rozwiązać umowę (umowy) w całości lub części, odpowiednio uznać ją za nieważną, bez obowiązku zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania ze strony sprzedawcy, ustanowienia przez niego gwarancji czy też jakichkolwiek innych zobowiązań.
- 13.8. W przypadku opóźnienia w zapłacie określonej sumy pieniężnej, kupujący winien jest zapłacić sprzedawcy odsetki od tej sumy pieniężnej, począwszy od dnia następującego po dniu, jaki uzgodniono jako termin płatności do dnia zapłaty przez kupującego tej sumy pieniężnej, włącznie. Jeżeli strony nie uzgodniły żadnego terminu płatności, to odsetki należne są po upływie 30 dni od terminu wymagalności. Przyjmuje się przy tym, że obowiązującą w holenderskich bankach w terminie zapłaty stopę dyskonta dla weksli, podwyższoną o 3,5%. Przy obliczaniu odsetek, część miesiąca traktuje się jako pełny miesiąc. Każdorazowo po upływie roku, kwota, od której oblicza się odsetki, podlega powiększeniu o kwotę należnych za ten rok odsetek.
- 13.9. Sprzedawca jest upoważniony do potrącenia swoich należności względem kupującego o kwoty należne przedsiębiorstwom powiązanym ze sprzedawcą ze strony kupującego. Sprzedawca jest ponadto upoważniony do skompensowania kwot należnych mu ze strony kupującego z należnościami przedsiębiorstw powiązanych ze sprzedawcą na rzecz kupującego. Ponadto sprzedawca jest upoważniony do skompensowania swoich należności względem kupującego z roszczeniami wobec przedsiębiorstw powiązanych z kupującym. Przez powiązane przedsiębiorstwa rozumie się przedsiębiorstwa należące do tej samej grupy w rozumieniu 2:24b holenderskiego Kodeksu Cywilnego („KC”) oraz jednostki uczestnictwa w rozumieniu artykułu 2:24c KC.
- 13.10. Jeżeli kupujący nie wypełni swoich zobowiązań płatniczych z tytułu umowy, to – jeżeli sprzedawca powierzy osobie trzeciej egzekucję płatności ze strony kupującego – winien będzie zapłacić 15% równowartości faktury z tytułu pozasądowych kosztów windykacyjnych, która to kwota podlega powiększeniu o umowne odsetki za opóźnienie, a wynosi nie mniej niż 75,- €, bez uszczerbku dla prawa sprzedawcy do dochodzenia pełnego odszkodowania, jeżeli pozasądowe koszty windykacji przewyższają 15% równowartości faktury, powiększonej o umowne odsetki za opóźnienie.
- 13.11. Jeżeli sprzedawcy w toku postępowania sądowego zostanie przyznana w całości lub części racja, to wszystkie koszty jakie poniósł w związku z tym postępowaniem, ponosi kupujący.
- Artykuł 14: Zabezpieczenia**
- 14.1. Niezależnie od uzgodnionych warunków płatności, kupujący jest zobowiązany na pierwsze żądanie sprzedawcy i według jego uznania zapewnić dostateczne zabezpieczenie dokonania płatności. Jeżeli kupujący nie dopełni tego obowiązku z zachowaniem wyznaczonego terminu, to będzie to oznaczało popadnięcie przez niego w zwłokę. W takim wypadku sprzedawca będzie uprawniony do odstąpienia od umowy i zgłoszenia wobec kupującego roszczenia o zapłatę odszkodowania.
- 14.2. Sprzedawca pozostaje właścicielem podlegających dostawie i dostarczonych towarów do momentu, w którym kupujący:
- a. nie wypełni swoich zobowiązań względem sprzedawcy z tytułu jakiegokolwiek zawartej między nimi umowy;
- b. nie uiszcza należności wynikających z niewypełnienia zobowiązań z tytułu jednej z umów, o których mowa powyżej, takich jak odszkodowanie, kary umowne, odsetki i koszty.
- 14.3. Tak długo, jak rzeczy te są przedmiotem zastrzeżenia prawa własności, kupujący nie może ich obciążać ani rozporządzać nimi poza zakres działalności gospodarczej. Tak długo, jak sprzedawca na mocy powyższych postanowień pozostaje właścicielem dostarczonych towarów, kupujący nie może nimi rozporządzać, choćby przez ustanowienie zastawu na tych towarach na rzecz osób trzecich. Jeżeli pomimo tego faktu, kupujący dokona zbycia towarów lub ustanowi na nich prawo zastawu na rzecz osób trzecich, to środki pieniężne lub wierzytelności, jakie uzyska w wyniku sprzedaży, odpowiednio ustanowienia zastawu, zobowiązany jest zwrócić sprzedawcy. Klauzula ta odnosi się do stosunków prawnorzeczowych.
- 14.4. Po powołaniu się na zastrzeżenie prawa własności, sprzedawca może odebrać dostarczone towary. Kupujący zapewni przy tym pełną współpracę.
- 14.5. Jeżeli po dostarczeniu przez sprzedawcę towarów w sposób zgodny z umową, kupujący wypełnił swoje zobowiązania, to następuje aktualizacja zastrzeżenia prawa własności w odniesieniu do tych towarów na wypadek niewypełnienia przez kupującego spoczywających na nim zobowiązań z tytułu umowy zawartej później.
- 14.6. W odniesieniu do wszystkich rzeczy, w których posiadaniu znalazł lub znajdzie się kupujący oraz w odniesieniu do wszystkich roszczeń, które przysługują lub mogą w przyszłości przysługiwać mu względem kupującego, sprzedawcy przysługuje prawo do ustanowienia zastawu lub do zatrzymania rzeczy.
- Artykuł 15: Prawa własności intelektualnej**
- 15.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do towarów dostarczonych lub usług świadczonych przez sprzedawcę, w tym między innymi do: produktów, ofert, rysunków lub innych dokumentów, są wyraźnie zastrzeżone przez sprzedawcę, chyba że strony uzgodnią inaczej w formie pisemnej. Kupujący nie może udzielać (sub)licencji ani publikować, powielać, eksploatować, wykorzystywać lub w inny sposób udostępniać tych danych osobom trzecim, chyba że sprzedawca z zachowaniem formy pisemnej uprzednio wyrazi na to zgodę.
- 15.2. Sprzedawca w ramach realizacji umowy nie przenosi na kupującego żadnych praw własności intelektualnej.
- 15.3. Jeżeli świadczenie, które ma zostać wykonane przez sprzedawcę (częściowo) polega na dostarczeniu oprogramowania komputerowego, to kod źródłowy nie zostanie przekazany kupującemu. Kupujący otrzyma niewyłączną, ogólnosięciową i wieczystą licencję na użytkowanie oprogramowania komputerowego wyłącznie w celu normalnego użytkowania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania towaru. Kupujący nie ma prawa do przeniesienia licencji lub udzielenia sublicencji. Jeżeli kupujący sprzedaje towar osobie trzeciej, to licencja automatycznie przechodzi na nabywcę towaru.
- 15.4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez kupującego w wyniku naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich. Kupujący zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń osób trzecich związanych z naruszeniem praw własności intelektualnej.
- Artykuł 16: Przeniesienie praw lub zobowiązań**
- 16.1. Kupujący nie może przenieść ani zastawić żadnych praw lub obowiązków wynikających z któregokolwiek z artykułów niniejszych ogólnych warunków lub umowy (umów) leżących (leżących) u ich podstaw bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy. Klauzula ta odnosi się do stosunków prawnorzeczowych.
- Artykuł 17: Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy**
- 17.1. Kupujący nie jest uprawniony do rozwiązania lub odstąpienia od umowy, chyba że sprzedawca wyrazi na to zgodę. W przypadku zgody sprzedawcy, kupujący winien jest zapłacić na rzecz sprzedawcy natychmiast wymagalnego odszkodowania w wysokości uzgodnionej ceny, pomniejszonej o oszczędności wynikające dla sprzedawcy z tytułu rozwiązania umowy. Odszkodowanie wynosi co najmniej 20% uzgodnionej ceny.
- 17.2. Jeżeli cena została uzależniona od rzeczywistych kosztów, które mają zostać poniesione przez sprzedawcę (cena ustalona w oparciu o koszty własne), to odszkodowanie, o którym mowa w ustępie pierwszym niniejszego artykułu, zostanie oszacowane jako suma kosztów, co do których należy oczekiwać, że Sprzedawca musiałby je ponieść przy realizacji całego zamówienia, godzin pracy i jego zysku.
- 17.3. Produkty sprzedawcy, które zostały prawidłowo dostarczone, zostaną odebrane tylko wtedy, gdy w wyniku wcześniejszych konsultacji w tym zakresie, sprzedawca wyraził zgodę na ich zabranie. Sprzedawca stosuje w odniesieniu do tej zgody, między innymi, następujące kryteria:
- Opakowanie nie jest uszkodzone;
 - Towary nie zostały zmontowane;
 - Nie chodzi o części;
 - Chodzi o towary elektroniczne, czujniki lub akcesoria (takie jak kabel, złącza itp.);
 - Kupujący pokrywa koszty transportu i/lub odesłania i gwarantuje zapłatę za nie;
 - Zamówienie / przesyłka zwrotna opiewa na kwotę wyższą niż 46,00 €;
 - Chodzi o produkty przeznaczone do bieżącej konsumpcji, według uznania sprzedawcy;
 - Nie chodzi o produkty specjalne czy też przygotowywane na indywidualny wymiar;
 - Od czasu dostawy produktów nie upłynął więcej niż jeden miesiąc.
- Zwroty będą uwzględniane po potrąceniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 20% wartości faktury netto, jeżeli i o ile Sprzedawca wyraził zgodę na zwrot produktów i dokonano płatności.
- Artykuł 18: Uchybienia i rozwiązanie**
- 18.1. Jeżeli kupujący nie wywiąże się ze swoich zobowiązań wynikających z umowy lub nie wywiąże się z nich w terminie, to sprzedawca ma prawo z zachowaniem formy pisemnej rozwiązać umowę w całości lub w części, bez uszczerbku dla jego prawa do dochodzenia odszkodowania i wstrzymania realizacji spoczywających na nim zobowiązań.
- 18.2. Jeżeli sprzedawca w sposób niezawiniony dopuści uchybienia w zakresie wypełnienia swoich zobowiązań z tytułu umowy, to ma on prawo wstrzymać realizację umowy lub dokonać jej zmiany, nie powodując tym samym powstania obowiązku zapłaty odszkodowania na rzecz kupującego. Dopiero w przypadku, gdy zawieszenie, o którym mowa w niniejszym postanowieniu, trwa dłużej niż sześćdziesiąt dni, kupujący ma prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem formy pisemnej.
- 18.3. Jeżeli sprzedawca w sposób niezawiniony dopuści uchybienia w zakresie wypełnienia swoich zobowiązań z tytułu umowy, to ma on prawo do rozwiązania umowy, jeżeli i w zakresie, w jakim zrekompensuje on sprzedawcy szkody powstałe po jego stronie w wyniku rozwiązania umowy.
- Artykuł 19: Prawo właściwe i sąd właściwy**
- 19.1. Prawem właściwym jest prawo holenderskie.
- 19.2. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (C.I.S.G.), ani żadne inne regulacje międzynarodowe, których wyłączenie jest dozwolone, nie znajdują zastosowania.
- 19.3. Spory podlegają rozpoznaniu przez holenderski sąd cywilny właściwy dla siedziby sprzedawcy. Sprzedawca może odstąpić od tej zasady jurysdykcji i zastosować zasady jurysdykcji obowiązujące na gruncie przepisów prawa.